



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

# Tata Kelola Teknologi Informasi Dalam Implementasi SPBE Kementerian Komunikasi dan Informatika

PUSAT DATA DAN SARANA INFORMATIKA

**SUHARTONO**

**Kepala Bidang Infrastruktur Informatika**

**Pusat Data dan Sarana Informatika**

**Kementerian Komunikasi dan Informatika**

**Jalan Medan Merdeka Barat 9 Jakarta 10110**

**Telp/Faks +62 21 3848882**

**e-mail: suhartono@kominfo.go.id**



# Curriculum Vitae

Nama lengkap	<b>SUHARTONO</b>
Jabatan	Kepala Bidang Infrastruktur Informatika
Pelatihan/Kursus	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Infosec World Conference, London-UK, 2007</li><li>2. ICT Expert Training: Information Security –MSIP Korea, 2014</li><li>3. ICT Policy Expert Course – MSIP Korea, 2015</li><li>4. ISMS For Indonesia (ENISK) – METI Japan 2015</li><li>5. LG Data Center, Busan – Korea, 2016</li><li>6. CYDER Trial Course, Manila – Philliphines, 2017</li><li>7. Big Data and IoT Training, Telkomtelstra Sydney–Australia, 2018</li></ol>
Pekerjaan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lembaga Sandi Negara RI, 1989-1994</li><li>2. Departemen Luar Negeri RI, 1995</li><li>3. Atase Komunikasi KBRI Bonn, Jerman, 1996-1999</li><li>4. Atase Komunikasi KBRI Moskow, Rusia, 1999</li><li>5. Atase Komunikasi KBRI Berlin, Jerman, 2000-2001</li><li>6. Sekolah Tinggi Sandi Negara, 2002-2004</li><li>7. Kementerian Komunikasi dan Informatika, 2005 - sekarang</li></ol>

## A graphic of three interlocking gears. The left gear is blue and contains a white USB icon. The middle gear is orange and contains a white laptop icon. The right gear is yellow and contains a white icon of three people. The gears are set against a light gray background with a subtle grid pattern.

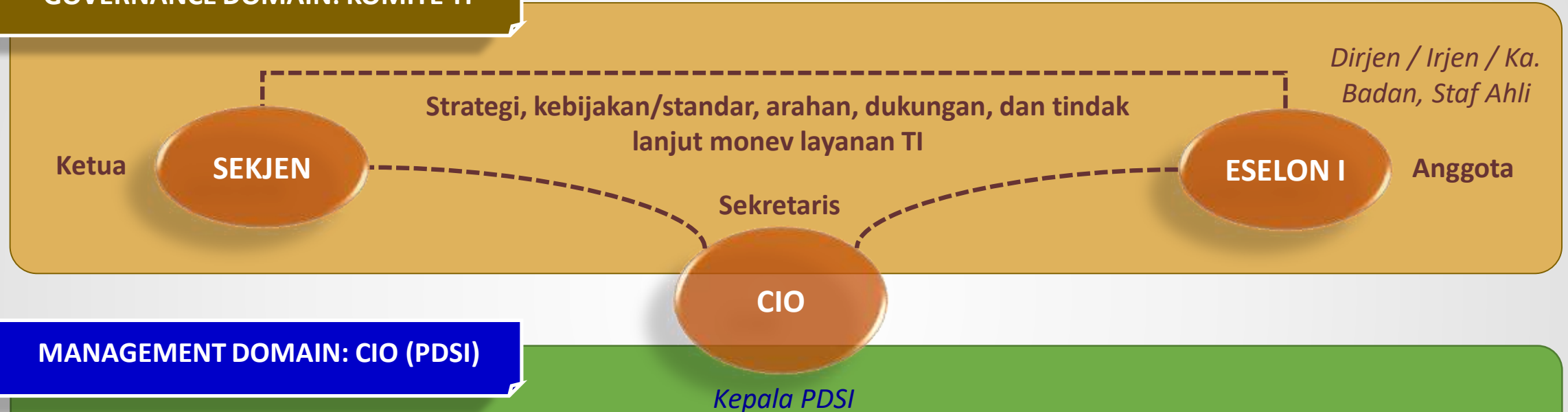


# Komite TI dan CIO

**Keterangan:**

----- Garis Koordinasi

## GOVERNANCE DOMAIN: KOMITE TI



## MANAGEMENT DOMAIN: CIO (PDSI)

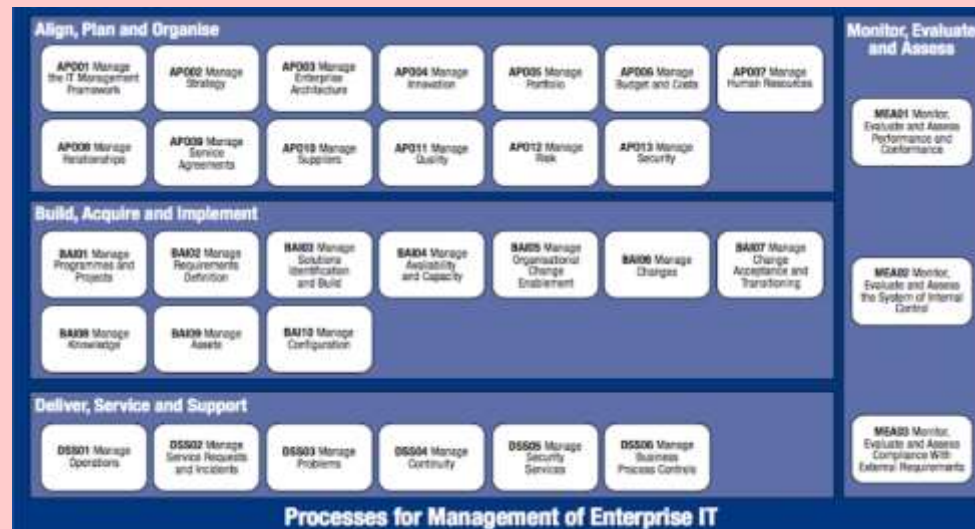


- Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 1155 Tahun 2015 tentang Pembentukan Komite Teknologi Informasi Kementerian Komunikasi dan Informatika
- Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 1156 Tahun 2015 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Teknologi Informasi Kementerian Komunikasi dan Informatika



**Pedoman Setjen Kominfo No. 1 Tahun 2018  
tentang Tata Kelola TI Kemkominfo**  
Pedoman / Kebijakan Umum

**Pedoman Teknis dan *Standard Operating Procedure***  
Proses-proses pengelolaan TI



**Pedoman tentang Standar Teknologi**

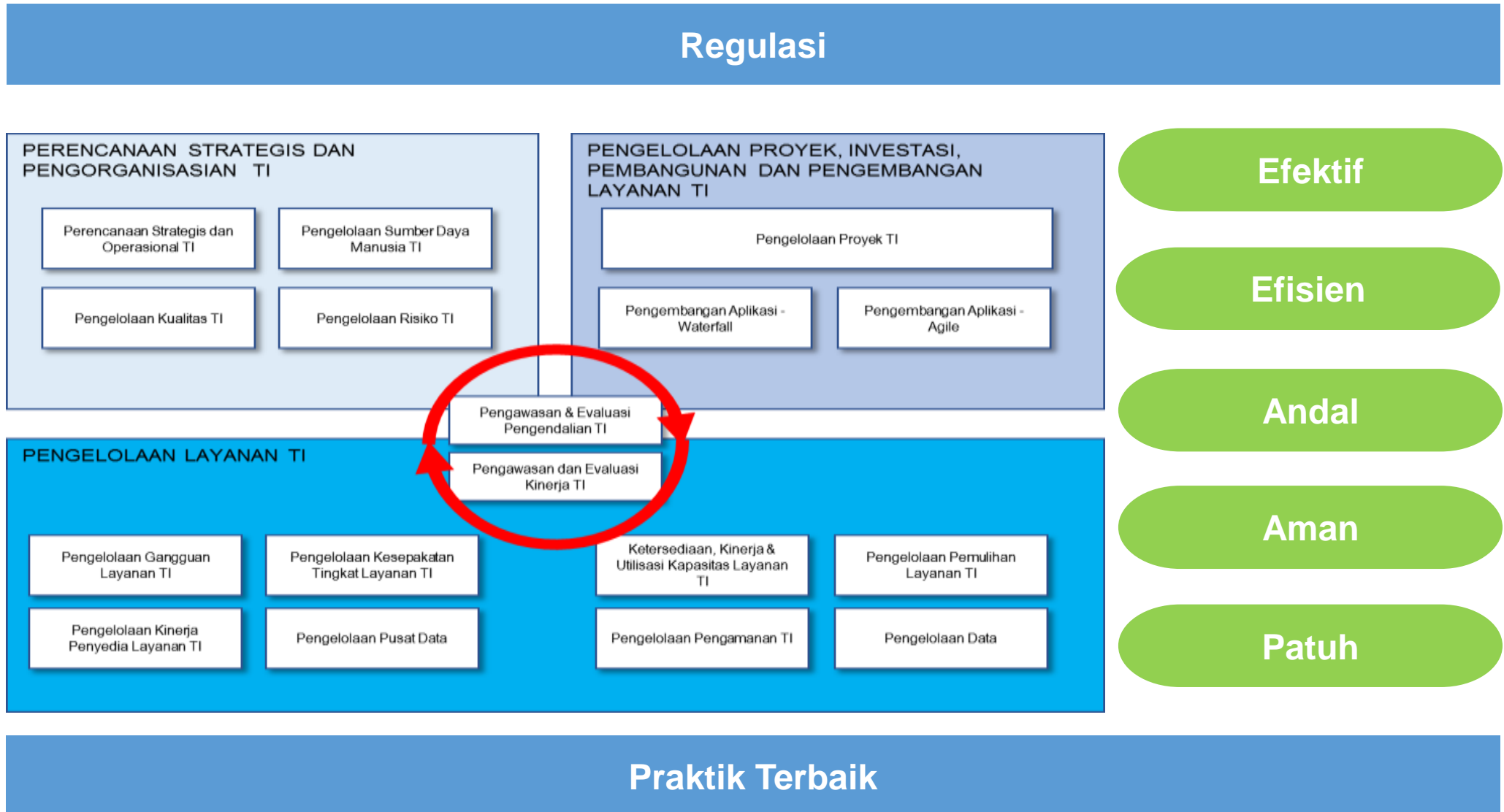
- Source code management guidelines
- Coding guidelines
- Application deployment guidelines
- Server provisioning & maintenance guidelines
- Application scalability guidelines
- Pertukaran data
- SLA
- Akses konten
- Domain, dll

Sosialisasi

Pengawasan

# Kerangka Kerja (*Framework*) Tata Kelola TI Kominfo

## Visi Misi KOMINFO



# Dokumen dan Prosedur Teknis

## *Drafting and Checking*

1. Kerangka Kerja Tata Kelola PDSI
2. Kebijakan Keamanan Informasi
3. Katalog Layanan PDSI
4. Prosedur Pengelolaan Perencanaan Strategis dan Operasional TI
5. Prosedur Pengelolaan Sumber Daya Manusia TI
6. Prosedur Pengelolaan Risiko TI
7. Prosedur Pengelolaan Kualitas TI
8. Prosedur Pengelolaan Proyek TI
9. Prosedur Pembangunan dan Pengembangan Secara Waterfall
10. Prosedur Pembangunan dan Pengembangan Secara Agile

## *Drafting and Checking*

11. Prosedur Pengelolaan Ketersediaan, Kinerja dan Utilisasi Kapasitas Layanan TI
12. Prosedur Pengelolaan Pusat Data
13. Prosedur Pengelolaan Data
14. Prosedur Pengelolaan Kesepakatan Tingkat Layanan TI
15. Prosedur Pengelolaan Kinerja Penyedia Layanan TI
16. Prosedur Pengelolaan Gangguan Layanan TI
17. Prosedur Pengelolaan Pengamanan TI
18. Prosedur Pengelolaan Pemulihan Layanan TI → prosedur DRP dan uji DRP
19. Prosedur Pengawasan dan Evaluasi Kinerja TI → Internal audit
20. Pengawasan dan Evaluasi Pengendalian TI
21. Daftar Risiko TI

## Three interlocking gears of different sizes and colors. The largest gear in the center is orange and contains a white laptop icon. To its left is a smaller blue gear with a white USB icon. To its right is a smaller yellow gear with a white icon representing a group of three people.





## ~~ Integrasi Aplikasi Enterprise

Integrasi Aplikasi Enterprise (IAE) di lingkungan Kemkominfo adalah menghubungkan aplikasi-aplikasi di lingkungan Kemkominfo dengan tujuan menyederhanakan, memudahkan dan mengotomasi proses bisnis di lingkungan Kemkominfo



## Fokus Integrasi Aplikasi Enterprise

Integrasi Aplikasi Enterprise Kominfo dilakukan untuk menangani:



Aplikasi dan data yang telah dikembangkan dan digunakan di lingkungan Kemkominfo yang mungkin memiliki kesamaan data dan fungsi layanan (*legacy system*)

Mengembangkan aplikasi dan data baru yang saling terhubungkan satu sama lain



# 01

Menghemat anggaran TI dalam: penyediaan sistem, penyediaan sistem informasi, pengembangan, pengujian dan perawatan

# 02

Memudahkan penyedia layanan dan pengembang di dalam penyediaan layanan dalam satu sistem, perbaikan, pengembangan berkelanjutan, hingga perawatan dan pemeliharaan sistem

# 03

Memudahkan pengguna mengingat lokasi layanan, mengakses informasi, memperoleh data dan informasi, hingga menggunakan semua menu yang disediakan didalamnya, secara lebih optimal

## Nilai Penting Integrasi Aplikasi Kominfo

## Total dan Homogen

- Ketersediaan Dana
- Ketersediaan SDM
- Ketersediaan Waktu
- Kesiapan mental, fisik, kemampuan teknis dan pengetahuan
- Terdapat framework
- Kematangan Teknologi informasi, SDM, dan Organisasi

## Bertahap

- Waktu lebih lama
- Cenderung menggunakan sistem yang telah ada, kemudian diintegrasikan menjadi sebuah sistem yg utuh dan terpadu
- Tidak semua unit siap berintegrasi
- Keterbatasan biaya
- Analisa terhadap proses bisnis dari organisasi, utk memilih mana yg lebih cocok untuk diintegrasikan terdahulu

# Pendekatan dalam Integrasi

# Jenis Integrasi Aplikasi di Lingkungan Kominfo (As-is)



## Integrasi Presentasi Melalui *Single Sign On (SSO)*

- Integrasi aplikasi melalui suatu *user interface* yang menyediakan akses pada aplikasi-aplikasi yang ada di lingkungan Kemkominfo.
- Integrasi dilakukan melalui *SSO login* aplikasi Portal Kominfo ([portal.kominfo.go.id](http://portal.kominfo.go.id)) yaitu dengan hanya menggunakan satu *user identification* dan *password*.

## Integrasi Agregat Data

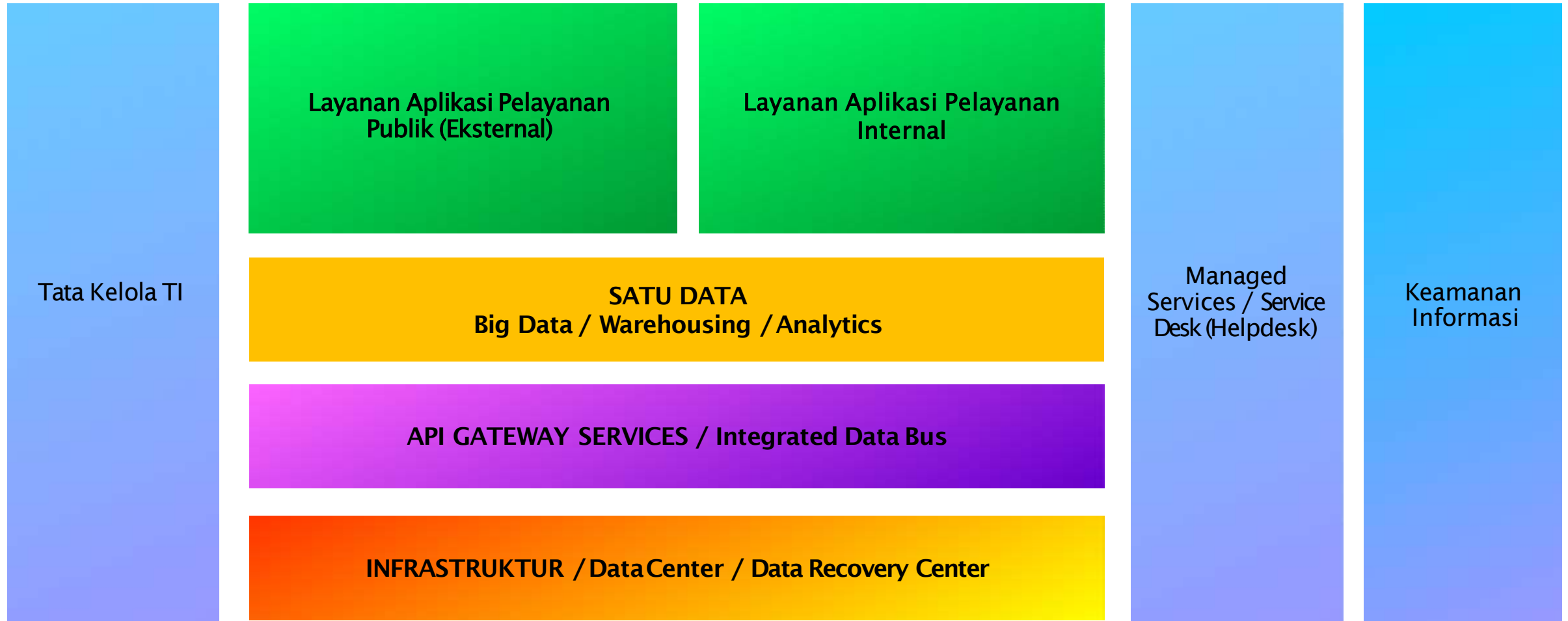
- Integrasi yang dilakukan langsung pada database atau struktur data dari aplikasi dengan mengabaikan presentasi dan *business logic* ketika membuat integrasi.
- Keunggulan: fleksibilitas yang lebih baik dari model integrasi presentasi SSO dan memungkinkan data saling digunakan oleh berbagai aplikasi.



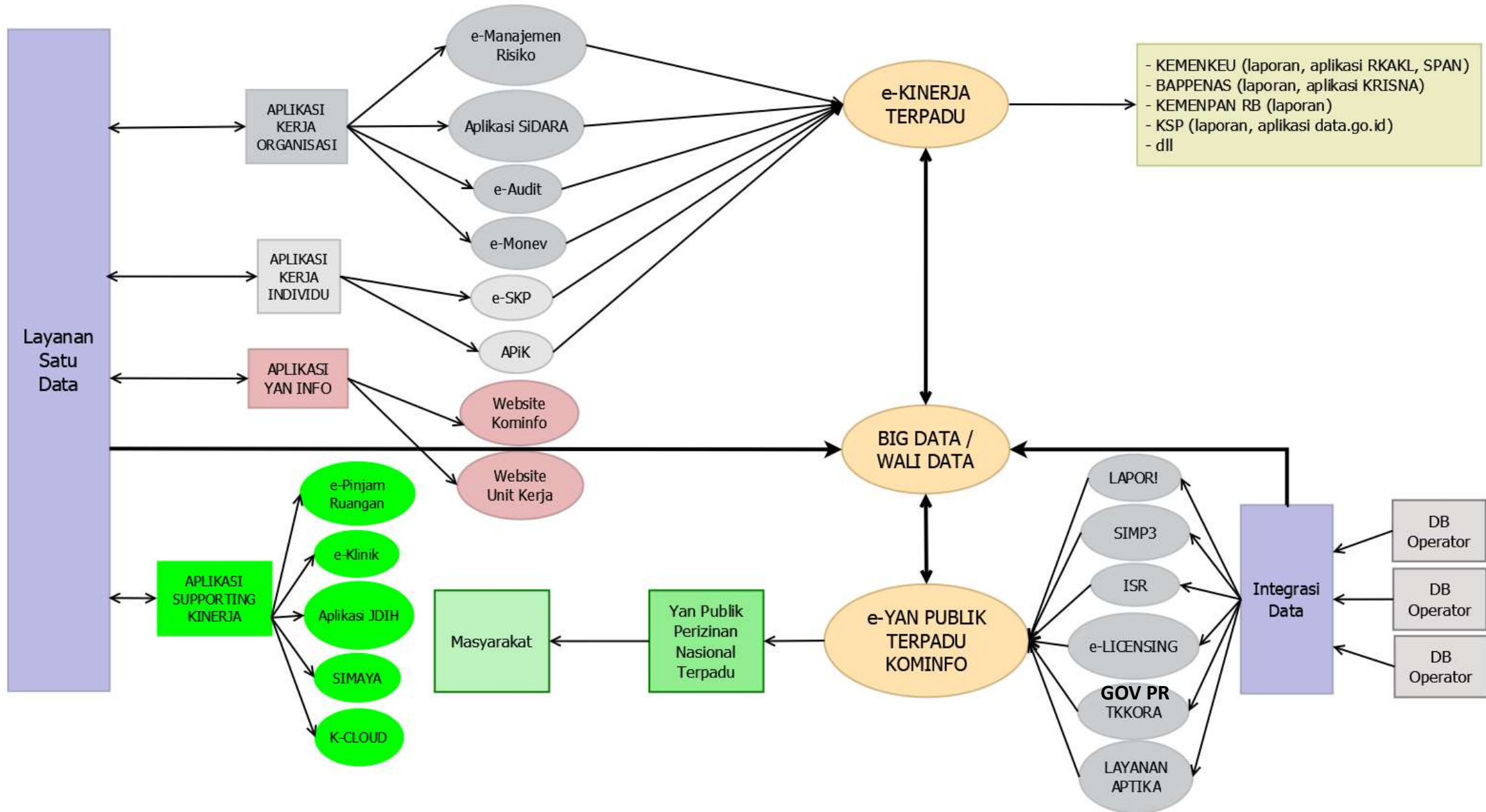
## Three interlocking gears of different sizes and colors. The largest gear in the center is orange and contains a white laptop icon. To its left is a smaller blue gear with a white USB icon. To its right is a smaller yellow gear with a white icon representing a group of three people.



# Kerangka Kerja (*Framework*) TI Kominfo



# Integrasi Aplikasi Pusat Data dan Sarana Informatika





## Persyaratan Utama Implementasi e-Government Kominfo

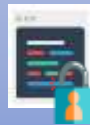
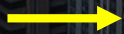


User ID dan password pengguna sebagai *Single Sign On* Portal Intranet Kominfo



Data kepegawaian pegawai dalam aplikasi Simpatik sebagai sumber tunggal data pegawai untuk semua aplikasi internal Kominfo

Sivitas  
Kominfo



Portal Intranet  
portal.kominfo.go.id



e-Audit  
eAudit.kominfo.go.id



Dashboard Anggaran  
sidara.kominfo.go.id



Aplikasi Presensi  
apik.kominfo.go.id



e-Klinik  
klinik.kominfo.go.id



e-SKP  
skp.kominfo.go.id



Webmail  
webmail.kominfo.go.id



siMaya+  
simaya.kominfo.go.id



K-Cloud  
k-cloud.kominfo.go.id



Pinjam Ruang  
schedule.kominfo.go.id



Knowledge Management  
System  
kms.kominfo.go.id



Simpatik  
simpatik.kominfo.go.id





## Three interlocking gears of different sizes and colors. The largest gear in the center is orange and contains a white laptop icon. To its left is a smaller blue gear with a white USB icon. To its right is a smaller yellow gear with a white icon representing a group of three people.



# Layanan Aplikasi Pelayanan Internal



## Layanan e-Kinerja

Layanan aplikasi terintegrasi yang memiliki fokus dalam pengelolaan hal-hal yang terkait dengan kinerja di lingkungan Kemkominfo, dengan ruang lingkup terdiri dari kinerja organisasi dan kinerja individu

## Layanan e-Office

Layanan aplikasi terintegrasi yang memiliki fokus dalam pengelolaan hal-hal yang menjadi pendukung dan pelancar pelaksanaan operasional, layanan dan proses bisnis organisasi Kemkominfo



## Layanan Portal Intranet

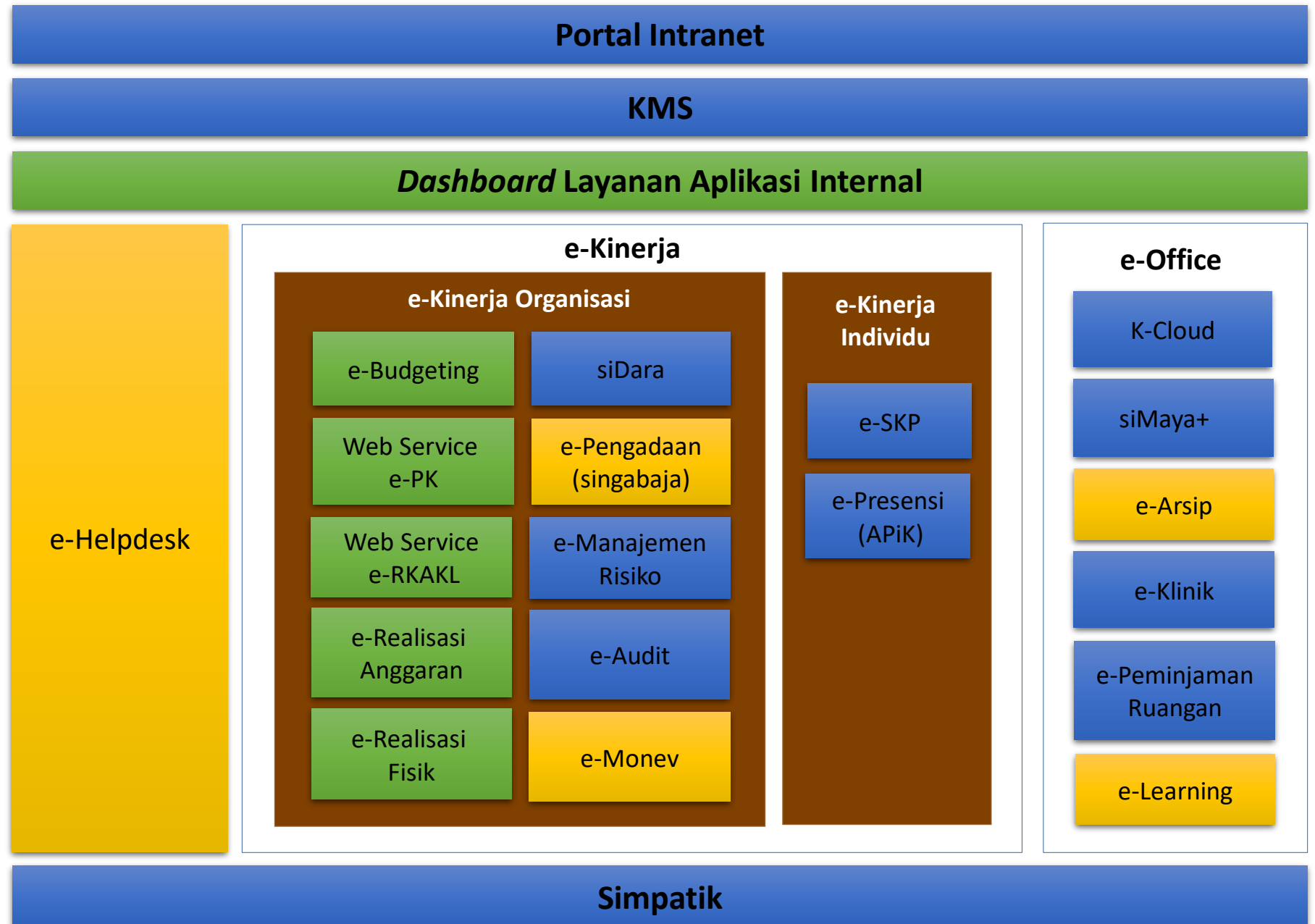
Layanan aplikasi yang menggunakan jaringan privat yang memanfaatkan infrastruktur internet, digunakan sebagai *one stop application* yang dimulai dari *captive portal login* layanan internet yang dapat diakses, dan berfungsi sebagai pintu gerbang yang menyatukan akses ke semua informasi dan aplikasi di intranet (integrasi presentasi melalui *single sign-on*)

## Layanan Pendukung Lainnya

Layanan pendukung lainnya yang dibutuhkan organisasi

# Kerangka Kerja (Framework) Layanan Aplikasi Internal

- Belum dibangun
- Sudah dibangun dan diimplementasikan
- Sedang dibangun



## A graphic of three interlocking gears. The left gear is blue and contains a white USB icon. The middle gear is orange and contains a white laptop icon. The right gear is yellow and contains a white icon of three people. The gears are arranged horizontally and overlap, symbolizing the integration of technology, hardware, and human resources.



# Tingkat Penggunaan Aplikasi

NO.	APLIKASI	TINGKAT PENGGUNAAN	FAKTOR PENDUKUNG ADOPSI
1	APiK	<i>High Quality</i> , digunakan semua pegawai	Remunerasi, Pemotongan Remunerasi (Tunkin), <i>Monitoring</i> disiplin (PP 53)
2	e-Mail	<i>High Quality</i> , digunakan semua pegawai	Sebagai e-mail resmi Kemkominfo
3	JDIH	Digunakan oleh semua pegawai dan masyarakat	Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika nomor 20 tahun 2013 tentang Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum
4	e-SKP	<i>High Quality</i> , digunakan semua pegawai	Remunerasi, Pemotongan Remunerasi (Tunkin), Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Kemkominfo
5	SIMPATIK	<i>High Quality</i> , digunakan semua pegawai	Integrasi sumber data kepegawaian Kemkominfo
6	Peminjaman Ruang (Scheduling)	<i>High Quality</i> , digunakan semua unit/satuan kerja	Dukungan pimpinan dan pegawai Biro Umum pengelola peminjaman ruangan atas manajemen peminjaman ruangan terelektronisasi
7	e-Audit	Belum digunakan oleh seluruh satuan kerja, masih digunakan oleh Biro Keuangan dan beberapa satker	Nota Kesepahaman dengan BPK Nomor 43/KB/X-XIII.2/12/2010 dan 03/SJ/KOMINFO/MOU/12/2010



## Tingkat Penggunaan Aplikasi (2)

NO.	APLIKASI	TINGKAT PENGGUNAAN	FAKTOR PENDUKUNG ADOPSI
8	siMaya+	<i>High Quality</i> , digunakan hampir semua unit/satuan kerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>SE Menpan &amp; RB No. 5 Tahun 2013 tentang Penggunaan Aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik pada Instansi Pemerintah</li> <li>SE Sekjen Kemkominfo No. 2 Tahun 2014 tentang Penggunaan Aplikasi Elektronik Perkantoran siMaya+ di Lingkungan Kemkominfo</li> <li>Pemberian disposisi oleh pimpinan</li> </ul>
9	siDara	<i>High Quality</i> , digunakan hampir semua unit/satuan kerja	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Executive Information System</i> untuk pimpinan</li> <li><i>Realtime</i> informasi pemakaian/penyerapan anggaran</li> </ul>
10	LPSE	Digunakan oleh semua pegawai Kominfo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permen Kominfo No. 25 Tahun 2013 tentang Layanan Pengadaan Secara Elektronik Kemkominfo</li> <li>Peraturan Kepala LKPP No. 14 Tahun 2018 tentang UKPBJ</li> </ul>
11	Peminjaman Ruangan (Scheduling)	<i>High Quality</i> , digunakan semua unit/satuan kerja	Dukungan pimpinan dan pegawai Biro Umum pengelola peminjaman ruangan atas manajemen peminjaman ruangan terelektronisasi

## Tingkat Penggunaan Aplikasi (3)

NO.	APLIKASI	TINGKAT PENGGUNAAN	FAKTOR PENDUKUNG ADOPSI
12	Klinik	<i>High Quality</i> , digunakan di Klinik Kemkominfo untuk pengelolaan proses bisnis klinik	Dukungan pimpinan dan pegawai Biro Umum serta pengelola klinik Kemkominfo atas manajemen pengelolaan proses bisnis klinik dari mulai pendaftaran berobat umum/gigi sampai dengan pengambilan obat atau cek laboratorium
13	KMS	Digunakan hanya oleh beberapa pegawai / satuan kerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penerapan <i>knowledge management</i></li> <li>• Dokumentasi keilmuan</li> </ul>
14	K-Cloud	Digunakan hanya oleh beberapa pegawai / satuan kerja	Penyimpanan file secara <i>online</i> dan aman
15	e-Brary	Digunakan hanya oleh beberapa pegawai / satuan kerja, khususnya oleh satuan kerja Balitbang SDM atau pegawai dengan JFT Peneliti	Efektifitas, efisiensi dan kemudahan pencarian dan mengakses jurnal keilmiahan
16	Whistleblower	Digunakan oleh semua pegawai Kominfo	Pelaporan pelanggaran di lingkungan Kemkominfo dengan menjamin kerahasiaan dan keamanan data pelapor

## Three interlocking gears of different sizes and colors. The largest gear in the center is orange and contains a white laptop icon. To its left is a smaller blue gear with a white USB icon. To its right is a smaller yellow gear with a white icon representing a group of three people.



# Website Kominfo

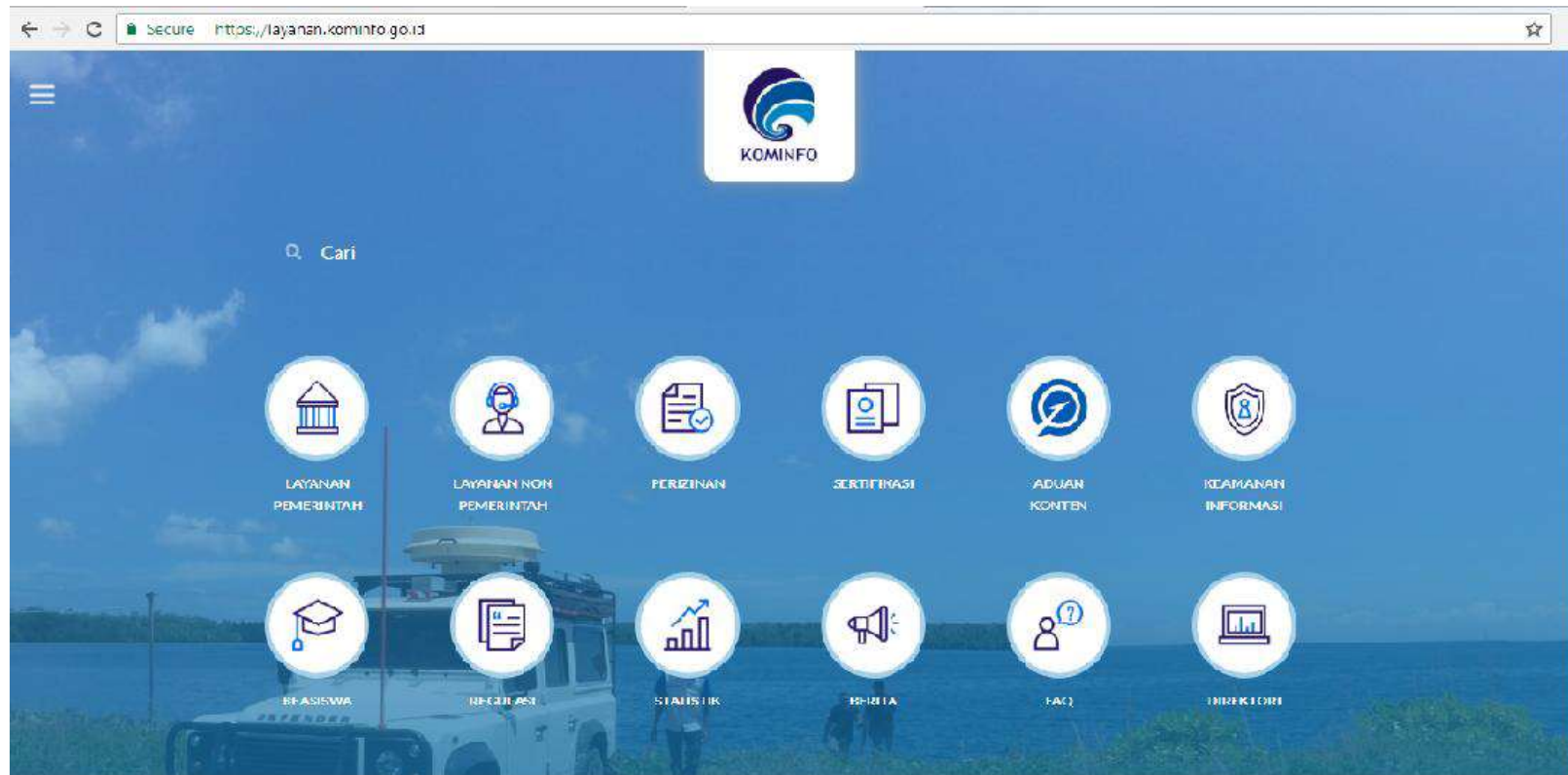


- Tautan informasi dan Layanan dalam website Kominfo

LAYANAN PUBLIK	INFORMASI PUBLIK	PROGRAM	TAUTAN LAINNYA
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Aduan Konten</li><li>&gt; PSE</li><li>&gt; Sertifikasi Perangkat</li><li>&gt; LPSE Kominfo</li><li>&gt; Pertzinan Pos &amp; Telekomunikasi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; PPID Kemkominfo</li><li>&gt; Sistem Informasi Geografis TIK</li><li>&gt; Statistik Kominfo</li><li>&gt; Download</li><li>&gt; Reformasi Birokrasi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Desa Broadband Terpadu</li><li>&gt; 1000 Startup Digital</li><li>&gt; Keamanan Informasi</li><li>&gt; Narasi Tunggal (GPR)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Monumen Pers Nasional</li><li>&gt; BP3TI</li><li>&gt; Komisi Informasi Pusat</li><li>&gt; Komisi Penyiaran Indonesia</li><li>&gt; Balai Pelatihan &amp; Riset TIK</li><li>&gt; Balai Pelatihan &amp; Pengembangan TIK</li><li>&gt; Museum Penerangan</li><li>&gt; Dewan Pers</li></ul>

# Layanan Publik Terpadu Kominfo

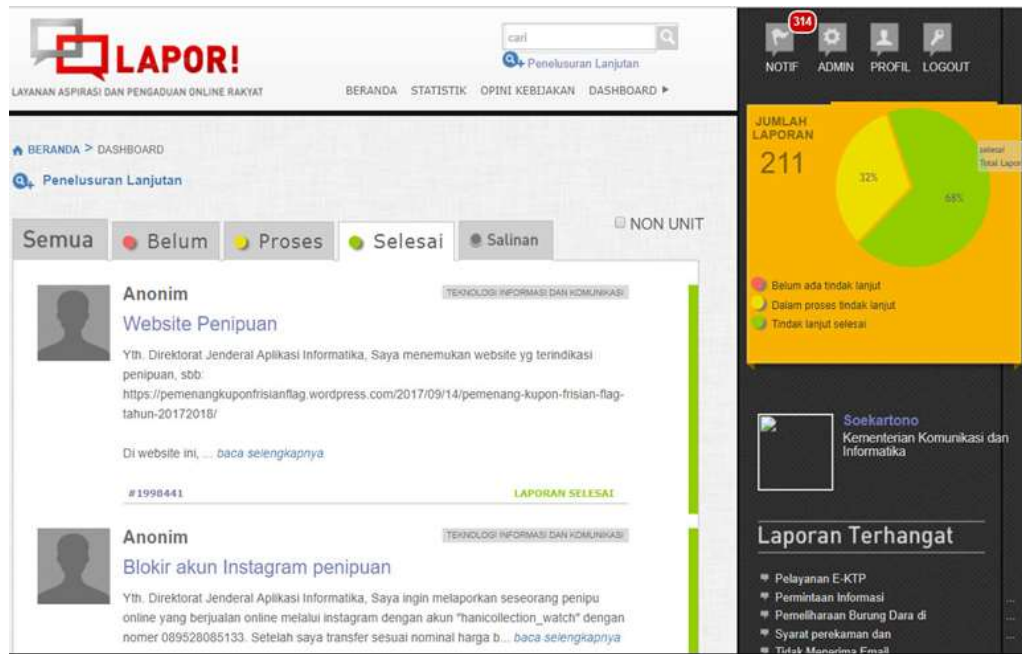
- Mengintegrasikan layanan publik yang ada di Kominfo
- Terintegrasi dengan layanan perizinan yang ada pada Dirjen SDPPI, PPI, dan Aptika
- Terintegrasi dengan system OSS nasional, dan sudah operasional





# Layanan Pengaduan Publik

- LAPOR
- DUMAS



## Kementerian Pengelola Laporan Terbaik



Kemendikbud



Kemenristekdikti



Kemenkominfo

# Layanan Pengaduan Publik untuk layanan Kominfo

- Call Center 159
- Call Center SDPPI
- Layanan kominfo – Hubungi Kami

www.pelayananprimaditjenppi.go.id/layanan-kontak/pengaduan

Website e-Licensing  
Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Pos dan Informatika

BERANDA PERMOHONAN IZIN LAYANAN INFORMASI LAYANAN KONTAK Login

### Kontak Pengaduan Layanan Perizinan

Pengaduan  
Usulan  
Tanya

Jenis Pengaduan \*  
-Pilih Jenis Pengaduan-

Nama \*

No. HP

Email \*

Pesan \*

Masukkan Kode \*

Kirim

2N6AF

Phone & Fax (SDPPI)  
021-30003100 / 021-30003101

Call Center  
021-30003100 / 021-30003101

Webchat (SDPPI)  
www.pelayananprimaditjenppi.go.id

Facebook (SDPPI)  
@pelayananprimaditjenppi

Twitter (SDPPI)  
@pelayananprimaditjenppi

YouTube (SDPPI)  
pelayananprimaditjenppi

SDPPI Chat  
Klik logo layanan Chat Anda

https://layanan.kominfo.go.id/hubungi-kami

Kementerian Pantau Web

### HUBUNGI KAMI

Silakan hubungi kami untuk menemukan solusi seputar layanan Kementerian Komunikasi dan Informatika

Nama \*

Email \*

No. Telepon / Hp \*

Subyek \*

Pesan \*

Kementerian Komunikasi dan Informatika

Alamat  
Jl. Medan Merdeka Barat No.9 Jakarta Pusat

Telepon  
APTIKA : 021-34830963  
WhatsApp : +62 815-1945-6822  
Fax : 021-3868159  
PPI : 159  
SDPPI : 021-30003100

Website

## Three interlocking gears of different sizes and colors. The largest gear in the center is orange and contains a white laptop icon. To its left is a smaller blue gear with a white USB icon. To its right is a smaller yellow gear with a white icon of three people. All gears have a white circular center.

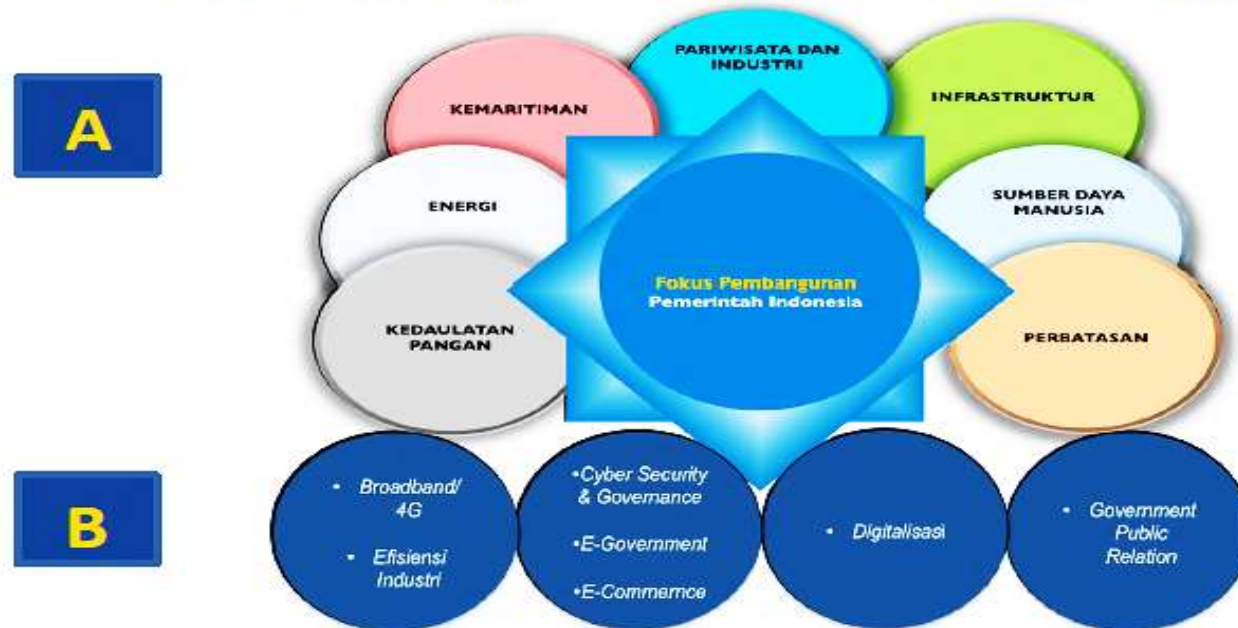


# Latar Belakang

- SDM pengelolaan TI di Kementerian Kominfo masih mengerjakan pekerjaan yang bersifat rutinitas (Pengoperasian dan pemeliharaan) belum yang bersifat strategis
- Adanya duplikasi aplikasi dan minimnya kompatibilitas dan interoperabilitas antar sistem
- Belum terintegrasinya layanan publik dan belum adanya sistem informasi terintegrasi yang responsif dan transparan
- Beragamnya tugas fungsi pembangunan bidang komunikasi dan informatika mengakibatkan sulitnya membangun standardisasi baku interoperabilitas data dan konten sehingga dapat menjadi kendala dalam kerjasama dan keterpaduan sistem antar unit kerja di lingkungan Kementerian Kominfo
- Perkembangan teknologi yang cepat serta peningkatan kebutuhan pengguna yang semakin cepat mengakibatkan diperlukannya kapasitas infrastruktur dan teknologi yang adaptif
- Belum semua informasi dan layanan publik terjamin 24 jam ketersediaannya dan masyarakat masih harus memasukkan data/informasi yang sama berkali-kali untuk layanan yang berbeda

# Renstra Kemkominfo

**Program Utama Kemenkominfo**  
Berdasarkan nawacita dan agenda pembangunan nasional  
yang memberikan manfaat signifikan bagi rakyat dan negara



**C1**

Program Legislasi Nasional (RUU) tahun 2015 –2019

**C2**

Program Internal Kominfo terkait Reformasi Birokrasi dan Revolusi Mental

# Kondisi Yang Diharapkan 2018-2019 (Expected Capability)

SDM dan Organisasi	Tata Kelola TI	Teknologi	Layanan TI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Skill pegawai satuan organisasi fungsi TI meningkat (sertifikasi skill TI)</li><li>• Menerapkan strategi smart sourcing</li><li>• Tugas dan fungsi PDSI yang sesuai dengan perkembangan lingkungan strategis dan kebutuhan bisnis</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Keteraturan dan kejelasan pengelolaan TI terkait: bidang/keputusan TI yang dikelola; struktur, proses dan otoritas pengambilan keputusan dan pengelolaan TI; dan mekanisme pengambilan dan pengontrolan keputusan TI</li><li>• Meningkatnya <i>knowledge</i> dan kompetensi pegawai akan pengelolaan TI</li><li>• Adanya otomasi tata kelola TI</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mengurangi perangkat yang menggunakan teknologi obsolete</li><li>• Memiliki layanan SI yang high availability, redundan SI</li><li>• Menerapkan teknologi infrastruktur dengan pengelolaan kapasitas yang dinamis</li><li>• Menyediakan teknologi infrastruktur yang dapat mengkonsolidasikan data dari berbagai sumber</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24x7 support dan monitoring</li><li>• Dapat memenuhi SLA layanan</li><li>• Single point of contact</li></ul>

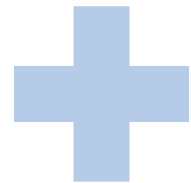


# PILAR SASARAN STRATEGIS



# Beban kerja Unit Kerja TI

40%-50% Key  
Initiatives dari  
IT Masterplan



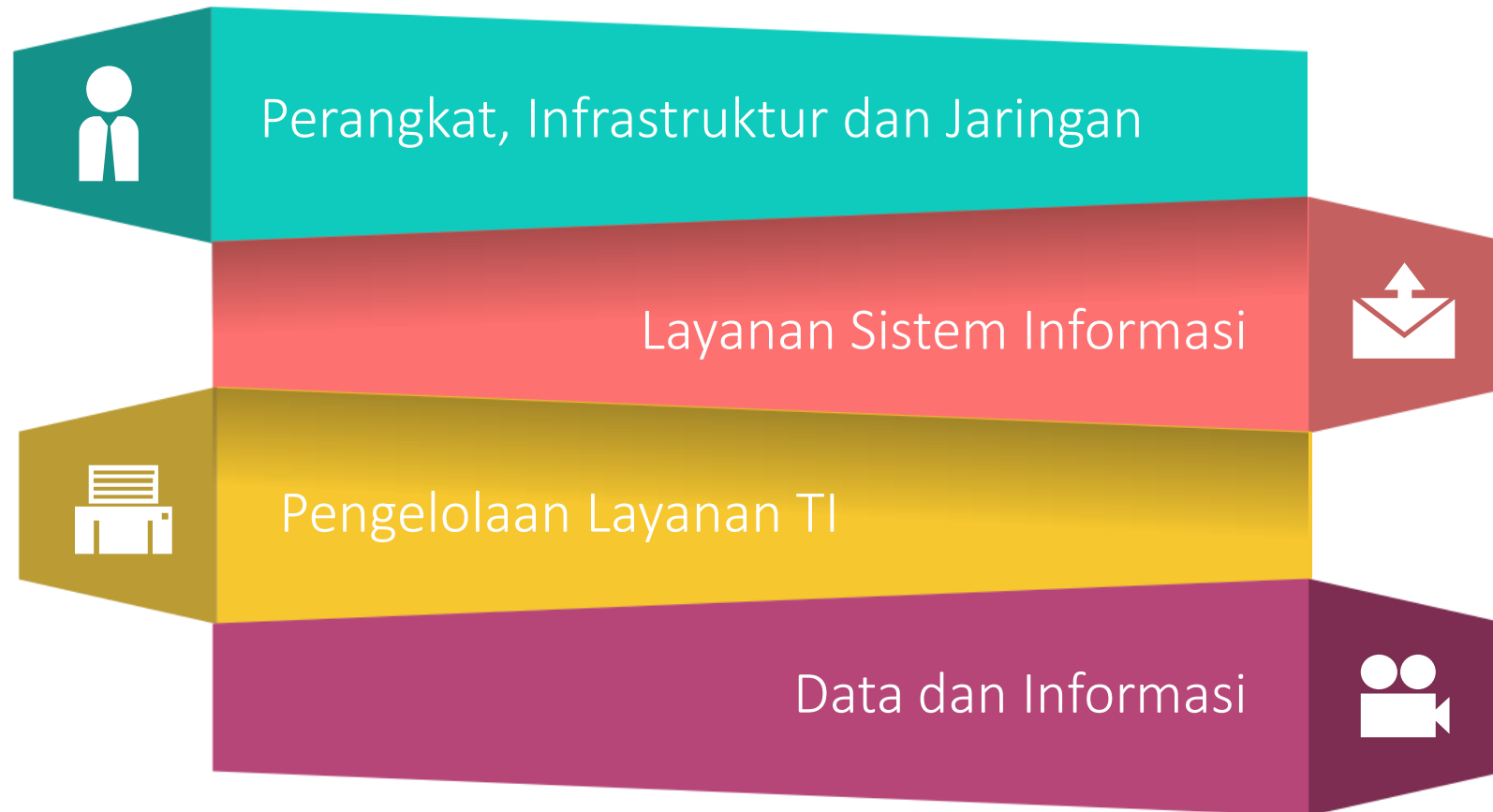
50%-60% Rutin  
dan proyek  
non Key  
Initiatives dari  
IT Masterplan

100%  
Beban  
Kerja TI



## Ruang Lingkup Layanan Pusat Data dan Sarana Informatika

Layanan TI Kemkominfo yang dikelola oleh PDSI terdiri dari:



## Ruang Lingkup Layanan Pusat Data dan Sarana Informatika (2)

### 1. PERANGKAT, INFRASTRUKTUR DAN JARINGAN

- a. *Data Center* Kemkominfo yang berlokasi di Jl. Medan Merdeka Barat No. 9, Jakarta Pusat, 10110.
- b. *Data/Disaster Recovery Center* (DRC) Kemkominfo di Sentul, Bogor (Jawa Barat) dan Denpasar (Bali).
- c. Jaringan (perangkat dan konektivitas) internal (*campus network*) Kemkominfo di:
  - 1) Kantor pusat Kemkominfo, Jl. Medan Merdeka Barat No. 9, Jakarta Pusat, 10110.
  - 2) Jaringan interkoneksi dari dan ke kantor pusat Kemkominfo, Jl. Medan Merdeka Barat No. 9, Jakarta Pusat, 10110.
  - 3) Jaringan metro-e antara *Data Center* PDSI dan DRC Sentul.
- d. Akses internet di:
  - 1) Lingkungan kerja Kemkominfo Jalan Medan Merdeka Barat No. 9, Jakarta Pusat, 10110.
  - 2) Ruang Press Room (Ruang wartawan), ruang serbaguna, dan di area parkir depan Gedung Utama.
  - 3) DRC Sentul dan DRC Denpasar.
- e. Mesin presensi pegawai di kantor pusat Kemkominfo, Jl. Medan Merdeka Barat No. 9, Jakarta, 10110.



## Ruang Lingkup Layanan Pusat Data dan Sarana Informatika (3)

### 2. LAYANAN SISTEM INFORMASI

- a. Penyelenggaraan layanan sistem informasi internal.
- b. Penyelenggaraan sistem informasi yang menyediakan layanan kinerja (e-kinerja), perkantoran (*e-office*) dan portal intranet dalam lingkup Kemkominfo.
- c. Penyelenggaraan layanan *data warehouse* bidang Komunikasi dan Informatika (satu data).
- d. Penyelenggaraan layanan integrasi dan pertukaran data (*Government Service Bus*).
- e. Penyelenggaraan layanan pengembangan aplikasi yang ditugaskan khusus oleh Menteri Komunikasi dan Informatika.
- f. Penyelenggaraan layanan laman [www.kominfo.go.id](http://www.kominfo.go.id) dan [portal.kominfo.go.id](http://portal.kominfo.go.id).

## Ruang Lingkup Layanan Pusat Data dan Sarana Informatika (4)

### 3. PENGELOLAAN LAYANAN TI

- a. Pengelolaan terhadap domain dan subdomain kominfo.go.id.
- b. Pengelolaan *email* dengan domain kominfo.go.id.
- c. Penyediaan *Cloud Computing*, antara lain:
  - 1) Penyediaan *Virtual Private Server*
  - 2) Penyediaan layanan berbagi *file* K-Cloud
  - 3) Penyediaan *Knowledge Management System* (KMS)
- d. Pengelolaan IT *Service Desk*.
- e. Pengelolaan layanan kanal media sosial resmi Kemkominfo.
- f. Penyediaan layanan *live streaming*.
- g. Penyediaan layanan *video conference*.
- h. Penyediaan layanan *Voice Over Internet Protocol* (VoIP).
- i. Penyediaan akses VPN ke jaringan internal Kemkominfo.
- j. Penyediaan Layanan Pengelolaan Keamanan Informasi.
- k. Penyediaan Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE).



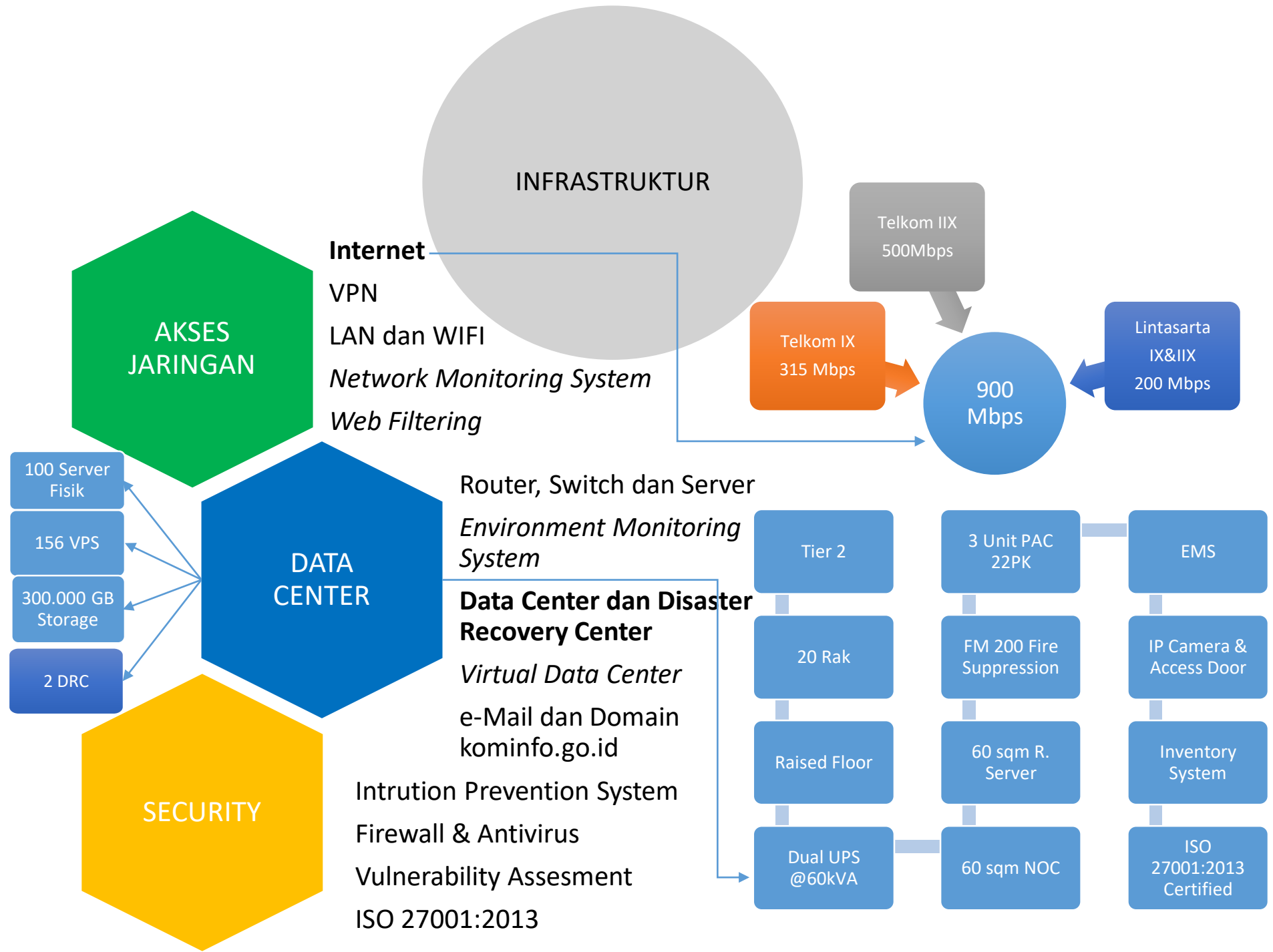


• • •

## Ruang Lingkup Layanan Pusat Data dan Sarana Informatika (5)

### 4. DATA DAN INFORMASI

- a. Konsolidasi *master data*, standarisasi pengumpulan data, pengolahan data, analisis dan penyajian data bidang Komunikasi dan Informatika.
- b. Pengelolaan dan pemeliharaan konten pada laman [www.kominfo.go.id](http://www.kominfo.go.id) dan [portal.kominfo.go.id](http://portal.kominfo.go.id).





# Terima Kasih



Kementerian Komunikasi dan Informatika

Pusat Data dan Sarana Informatika

Gedung Utama Lt. 4, Jl. Medan Merdeka Barat No. 9,  
Jakarta, 10110

(021) 3848882